

Ailien Stove  
Tinnenpotstraat 7  
8870 Izegem  
[ailien@devoelhoorn.be](mailto:ailien@devoelhoorn.be)  
[www.devoelhoorn.be](http://www.devoelhoorn.be)

---

de Voelhoorn

---

## Privacyverklaring De Voelhoorn

Bij De Voelhoorn vinden we gegevensbescherming belangrijk. In deze privacyverklaring vind je alle informatie rond hoe wij de privacy van onze bezoekers en gebruikers van onze website [www.devoelhoorn.be](http://www.devoelhoorn.be) waarborgen. Indien je na het lezen van deze overeenkomst nog vragen hebt of je hebt problemen ondervonden met onze diensten of website kun je ons steeds contacteren via [ailien@devoelhoorn.be](mailto:ailien@devoelhoorn.be).

Dit beleid is ook geheel in overeenstemming met de General Data Protection Regulation (hierna GDPR genoemd) van mei 2018.

### 1. Wat zijn de verwerkingsdoelen?

Praktijk De Voelhoorn staat in voor de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens om een goede geestelijke gezondheidszorg te garanderen (psychotherapie en diagnostiek). Dit houdt cliëntadministratie, cliëntzorg, boekhouding en communicatie in. De Voelhoorn is onderhevig aan de deontologische code opgemaakt en voorgeschreven door de Belgisch-Nederlandse Vereniging voor Integratieve Psychologie en Psychotherapie ([www.bnivp.eu](http://www.bnivp.eu)) waaronder het beroepsgeheim.

### 2. Wat zijn de rechtsgronden van de verwerking?

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 van de Algemene Verordening gegevensbescherming.

- Jouw toestemming
- Uitvoeren van de overeenkomst (administratie, zorg)
- Wettelijke verplichting (boekhouding, gezondheidszorg)

Bij verwerking van persoonsgegevens op basis van jouw toestemming, kan je de gegeven toestemming steeds intrekken.

### 3. Hoe verloopt de gegevensverwerking?

Wanneer je het contactformulier invult en daar een aanvraag doet voor een dienst en daar gebruik van maakt, word je gevraagd bepaalde gegevens te verstrekken. De gegevens die opgevraagd worden zijn steeds in verhouding tot het soort dienst waar je gebruik van maakt. De Voelhoorn verwerkt alleen gegevens die je zelf hebt verstrekt. Het kan gaan om:

- Persoonlijke identificatiegegevens: \*familienaam en voornaam/\*geboortedatum/\*adresgegevens  
/\* telefoonnummer/GSM /e-mail/ mutualiteit
- Gezondheidsgegevens: huisarts, medicatiegebruik en eventueel andere zorgverstrekkers
- Persoonlijke bijzonderheden en informatie in functie van je klacht/problematiek, hulpvraag en ontwikkel- of behandeldoel (persoonsgegevens, probleem, doel, levensloop, leefwereld)

Deze gegevens worden steeds uitdrukkelijk opgevraagd. Gegevens met een \* zijn noodzakelijk om de diensten te kunnen bieden en geleverde diensten te factureren. Door deze gegevens te verstrekken geef je je toestemming om ze te gebruiken voor bovenvermelde doeleinden. Ze worden deels digitaal opgeslagen en zijn mogelijk (deels) toegankelijk voor derden en partners waarmee praktijk De Voelhoorn samenwerkt in functie van een optimale praktijkvoering. Deze partners hebben eveneens de privacywetgeving en de deontologie van het beroep (confidentialiteit) te respecteren. Zie rubriek delen met derden.

### 4. Hoe verloopt de gegevensverwerking van het online dataverkeer?

Ondanks het gebruik van officiële en beveiligde online kanalen, kunnen we je privacy niet garanderen. Wees je daarom bewust van de informatie (vb. via mail of het via het online contactformulier) die je deelt. Vertrouwelijke informatie kan je het best bespreken tijdens een consult of telefonisch, na het maken van een afspraak.

Je mailverkeer naar [ailien@devoelhoorn.be](mailto:ailien@devoelhoorn.be) verloopt via Combell. Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt in functie van onze mailconversatie. Indien je effectief gebruik maakt van psychotherapie en diagnostiek van praktijk De Voelhoorn, wordt een cliëntdossier aangemaakt. Je gegevens worden dan opgenomen in jouw dossier.

Via de website kan je contact opnemen via het online contactformulier. Je gegevens (naam en e-mail) worden beveiligd bewaard bij Netlify, in overeenstemming met het Netlifyprivacybeleid en de Europese privacywetgeving. De Voelhoorn gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor verdere opvolging van je mail (contactformulier), voor dienstverlening en indien van toepassing voor opvolging betaling/facturatie.

## **5. Wat wordt er overgemaakt aan derden?**

Praktijk De Voelhoorn garandeert dat persoonsgegevens enkel gebruikt worden voor een goede werking van de praktijk. Ze worden enkel met derden gedeeld indien nodig voor de uitvoering van een overeenkomst (dienstverlening) om te voldoen aan een wettelijke verplichting en/of in functie van een gerechtvaardigd belang.

- Cliëntenbestand i.f.v. opvolging diensten, informatie en betaling/facturatie
- Facturen en financiële verrichtingen i.f.v. wettelijke verplichting (boekhouding)
- Juridische opvolging i.f.v. niet betaling of andere juridische procedures
- Attestering voor terugbetaling i.f.v. mutualiteiten, (ziekte)verzekeringsinstellingen, OCMW
- Meldingsplicht bij gevaar aan zichzelf of derden conform beroepsethiek.

Je gegevens worden in principe niet doorgegeven aan derden (privacy en beroepsgeheim) tenzij in het kader van kwalitatieve gezondheidszorg (inter- en multidisciplinaire samenwerking). Met je huisarts en andere zorgverleners met wie je een behandelrelatie hebt (inter- en multidisciplinaire samenwerking, continuïteit van de zorg) en die eveneens gebonden zijn aan het beroepsgeheim. Dit in gezamenlijk overleg en mits je uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming of (geanonimiseerd) tijdens een super- of intervisie en in overeenstemming met wettelijk en deontologische bepalingen.

Eventuele inhoudelijke verslagen worden enkel opgemaakt en gefactureerd op jouw vraag. Conform deontologie en beroepsgeheim worden deze rechtsreeks aan jou bezorgd en in samenspraak opgemaakt.

Praktijk De Voelhoorn werkt samen met diverse partners die eveneens onderworpen zijn aan de privacywetgeving en de deontologie van hun beroep. Deze partners zijn collega's uit de gezondheidszorg (gedeeld beroepsgeheim).

## **6. Wat is de bewaartermijn?**

Praktijk De Voelhoorn bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig. De bewaartermijn is in overeenstemming met het doel waarvoor je gegevens worden verzameld en volgens wettelijke bepalingen.

- Facturen/7 jaar/ wettelijke verplichting (boekhouding)
- Cliëntdossier/ Einde overeenkomst + contractuele verjaringstermijn

## **7. Welke maatregelen worden er genomen naar beveiliging toe?**

Praktijk De Voelhoorn neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

Technisch:

- Je gegevens worden veilig bewaard in onze database (PC) en/of papier.
- Computer, server en mobiele apparaten zijn up-to-date beveiligd met paswoorden, antivirus, beveiliging tegen phishing, enzovoort.

Organisatorisch:

- De praktijk is beveiligd met slot en mappen met jouw gegevens worden bijgehouden in een afgesloten kast.
- Derde partijen waarmee Praktijk De Voelhoorn samenwerkt, zijn allen onderhevig aan de GDPR-wetgeving en hebben een onberispelijke reputatie. Bij twijfel of incident lichten we je in en doet praktijk De Voelhoorn het nodige om de veiligheid van jouw data mee te waarborgen.

Praktijk De Voelhoorn kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het feit dat een derde foutief of onrechtmatig gebruik maakt van de persoonsgegevens.

## **8. Wie heeft er recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid?**

Je hebt op elk moment het recht om:

- op inzage na te gaan hoe praktijk De Voelhoorn je gegevens verwerkt
- onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten rechtzetten
- te vragen de verwerking van je gegevens te beperken
- te vragen je gegevens over te dragen (vb attest mutualiteit, boekhouder)
- te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit het databestand

Vragen met betrekking tot inzage kunnen geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor jouw gezondheid. Een verwijdering is niet altijd mogelijk bijvoorbeeld bij openstaande facturen of om andere redenen (wettelijke verplichting boekhouding en bewaartermijn dossier). Hou er rekening mee dat als bepaalde gegevens effectief verwijderd worden, wij geen informatie meer hebben ook niet i.f.v. attestering of continuïteit van zorg en multidisciplinaire samenwerking.

Om deze rechten uit te oefenen kan je een e-mail sturen naar [ailien@devoelhoorn.be](mailto:ailien@devoelhoorn.be). Uiterlijk binnen de vier weken wordt je verzoek behandeld en krijg je een antwoord m.b.t. verdere opvolging.

## **9. Wat in verband met eventuele wijzigingen?**

Praktijk De Voelhoorn behoudt zich het recht om het privacybeleid aan te passen waar nodig. Je kan de gangbare versie steeds opvragen of raadplagen via de website.